

Authenticatie Compano Online Software

Versie 5.9

Bestand	COS_Handleiding_Authenticatie.docx
Datum	17-4-2025

🌱 狑 💭

Inhoud

1	Intro	ductie	3
	1.1	Concepten	3
2	Nieuv	we login methode	4
	2.1	Eerste keer inloggen	4
	2.2	Volgende keren inloggen	7
	2.2.1	Login met wachtwoord	7
	2.2.2	Login met Microsoft	7
	2.3	Single Sign-On	9
	2.4	Twee-factor-authenticatie	. 10
	2.4.1	Twee-factor authenticatie inschakelen	. 11
	2.4.2	Twee-factor authenticatie uitschakelen	. 13
	2.4.3	Twee-factor authenticatie resetten	. 14
	2.4.4	Twee-factor-authenticatie verloren	. 16
	2.5	Selectie van de omgeving	. 16
	2.6	Mislukte aanmelding	. 17
	2.7	Wachtwoord vergeten	. 18
	2.8	Logout	. 19

1 Introductie

Vanaf Compano software-versie L05 wordt een nieuwe, veiligere *login methode* gebruikt. Deze login methode maakt gebruik een aparte Authenticatie-server die de logingegevens van gebruikers verifieert. Deze handleiding beschrijft de authenticatie procedure en welke authenticatie-opties gebruikt kunnen worden om in te loggen op een Compano-applicatie.

1.1 Concepten

COS Omgeving	Compano Online Software Zelfstandige Compano applicatie waarop een bepaalde softwareversie draait. De omgeving kan een <i>Productie-, Acceptatie-</i> of <i>Test-</i> omgeving zijn. Een nieuw ontwikkelde softwareversie gaat eerst naar een <i>test¹-</i> omgeving waarin uitgebreid getest kan worden. Nadat de softwareversie al deze tests heeft doorstaan, gaat deze naar een <i>acceptatie-</i> omgeving. In deze omgeving kan de software door gebruikers getest worden. Als de software-versie geaccepteerd wordt, dan wordt deze doorgezet naar de <i>productie-</i> omgeving waar hij door eindgebruikers wordt gebruikt.
Authenticatie	Verificatietechnologie biedt toegangscontrole voor softwaretoepassingen door te controleren of de referenties van een gebruiker overeenkomen met de referenties in een database met geautoriseerde gebruikers of een gegevensverificatieserver. Daarbij zorgt authenticatie ervoor dat systemen, processen en bedrijfsinformatie veilig zijn. Er zijn verschillende authenticatie-opties om de identiteit van gebruikers te verifiëren, bijvoorbeeld: gebruikersnaam/wachtwoord, Google Authenticatie, Microsoft Authenticatie.
SSO	<i>Single Sign-on</i> is een authenticatiemethode waarmee je veilig kunt inloggen op meerdere applicaties of websites met slechts 1 set inloggegevens. JE hoeft geen verschillende gebruikersnamen en wachtwoorden meer te onthouden.
2FA	Twee-factor-authenticatie (2FA), ook wel aangeduid als <i>Twee-staps</i> <i>verificatie</i> of <i>Dual-factor authenticatie</i> , is een beveiligingsproces waarbij gebruikers twee verschillende authenticatiefactoren inzetten om zichzelf te verifiëren. 2FA biedt een hoger beveiligingsniveau dan authenticatiemethoden waarbij de gebruiker slechts één factor opgeeft, meestal een wachtwoord of toegangscode. De tweede authenticatiefactor bestaat meestal uit een beveiligingstoken (sms- of authenticator-code).

🌱 シ 💭

¹ Een test-omgeving is *niet* voor alle klanten van Compano beschikbaar.

2 Nieuwe login methode

Vanaf Compano software-versie L05 wordt een nieuwe, veiligere login methode gebruikt. Onder andere zijn de eisen voor een veilig wachtwoord aangescherpt, waardoor je een nieuwe inlog account moet registreren. Het wachtwoord voor je nieuwe account kan je zelf kiezen.

<u>NB</u>: De *taal* van de gebruikersinterface van de authenticatie-app is afhankelijk van je browserinstellingen; dus als de taal van je browserinterface is ingesteld op Engels, dan wordt de gebruikersinterface voor inloggen in het Engels weergegeven.

2.1 Eerste keer inloggen

Wanneer u recent als nieuwe klant of gebruiker van Compano toegang heeft gekregen tot de Online Software van Compano, ontvangt u van no-reply@compano.com een e-mail met het verzoek om een nieuw inlogaccount te registreren:

Uw nieuwe Compano Online Software Account - Voltoo	uw accountregistratie
CO Compano Online Software <no-reply@online.compano.n< th=""><th>Beantwoorden ≪ Allen beantwoorden → Doorsturen 10 ma 8-4-2024 09:28</th></no-reply@online.compano.n<>	Beantwoorden ≪ Allen beantwoorden → Doorsturen 10 ma 8-4-2024 09:28
Geachte gebruiker,	
Uw nieuwe Compano Online Software account is aangemaakt. Er is n onderstaande link om uw registratie te voltooien: Klik hier	g een stap vereist om toegang te krijgen tot onze applicaties. Klik op
Wanneer u op de registratielink klikt, wordt u doorverwezen naar een kiezen.	eveiligde pagina om uw account te activeren en een wachtwoord te
Met vriendelijke groet,	
Compano BV	

<u>Belangrijk</u>: Je hebt na ontvangst van deze e-mail 24 uur de tijd om je inlogaccount te registreren. Mocht je dit niet op tijd doen, dan kan je een nieuwe registratie-e-mail aanvragen door naar <u>https://start.compano.com</u> te gaan en op de link *Wachtwoord vergeten*?te klikken:

	Compano		
	Inloggen		
E-mail	E-mail	₿	
Wachtwoord	Wachtwoord	٩	
Ingelogd blijven	Wachtwoord vergeten?		

💕 🌮 🛄

Compano Online Software

🍠 🌮 💭

Om een login account te registreren:

1. Gebruik de *Klik hier* link in het mailtje om door te gaan naar het volgende scherm waar je een nieuw wachtwoord kiest:



- a. Wachtwoord: Typ een nieuw wachtwoord. Let op de wachtwoord vereisten!
- b. Wachtwoord bevestigen: Type nog een keer het nieuwe wachtwoord.
- 2. Klik op *Bevestigen*. Je krijgt nu de volgende bevestiging te zien:



3. Je wordt nu doorgestuurd naar het *omgevingsoverzicht* waar je kan kiezen uit de Compano omgevingen waar je toegang toe hebt:



4. Beschikbare omgevingen: <u>Let op</u>: De login-applicatie maakt onderscheid tussen *Productie*-, Acceptatie- of *Test*-omgevingen waar je toegang toe hebt. Selecteer daarom eerst het *type omgeving* waarop je wil inloggen:

Accentatie	Productie
Acceptatie	Productie

- a. Productie: Je productieomgeving; dit is je 'live' omgeving
- b. Acceptatie: Je acceptatieomgeving, voorheen de prerelease-omgeving.
- c. Test: Je testomgeving. <u>NB</u>: deze omgeving is niet voor alle Compano-klanten beschikbaar.
- 5. Omgevingstegel: Klik, na selectie van *Productie, Acceptatie*, of *Test*, op (één van de) de omgevingstegel(s) om in te loggen:



🗞 Compano Online Software



6. Je wordt nu ingelogd op de betreffende omgeving.

2.2 Volgende keren inloggen

<u>NB</u>: Na registratie en de eerste keer inloggen, werkt het linkje <u>Klik hier</u> in de registratie-mail niet meer.

Voortaan kan je inloggen op je Compano applicatie(s) via de volgende URLs:

Shared Compano omgeving:

https://start.compano.com

Private Compano omgeving:

https://[bedrijfsnaam].compano.com

De link geeft toegang tot de volgende login-pagina:

		2		
		Compano		
Stan e-ma	daard login met ail/wachtwoord	t Inloggen		
	E-mail	E-mail		٦
	Wachtwoord	Wachtwoord	۵	
A N	lternatieve logi licrosoft Authe	In met		

2.2.1 Login met wachtwoord

Voor de standaard login-methode maak je gebruik van het e-mail adres en wachtwoord waarmee je jezelf geregistreerd hebt; zie de paragraaf: <u>EERSTE KEER INLOGGEN</u>.

2.2.2 Login met Microsoft

Als je Compano gebruikersaccount is aangemaakt met een e-mail adres dat ook aan een Microsoft account² gekoppeld is, dan kan je als alternatief ook inloggen met *Microsoft Authenticatie*.

Om in te loggen via Microsoft:

7

² Let op: Weet je niet zeker of je gebruikersaccount in Compano is aangemaakt met een Microsoft account, vraag dit dan na bij de Beheerder van de Compano software van je organisatie.

- Compano Online Software
 - 1. Klik op het Microsoft-pictogram:

	e compano Inloggen
E-mail Washtwoord	E-mail
Alternatieve log Microsoft Authe	Wachtwoord vergeten? in met Inticatie
Ingelogd blijven	Inloggen

Ingelogd blijven: De opties *Ingelogd/aangemeld blijven* en de bijbehorende optie *Dit niet meer weergeven* zijn afhankelijk van gebruikersinstellingen die alleen door de Windows-systeembeheerder van uw bedrijf kunnen worden afgehandeld en dus mogelijk niet werken zoals bedoeld.

Annual Intel Discourses		
Aangemeld	blijven?	
Doe dit om het aar u aan te melden, te	ntal keer dat u wor e verminderen.	dt gevraagd om
🔽 Dit niet opniet	uw weergeven	

2. Typ het e-mail adres van je Microsoft account en klik op Next.

Microsoft		
Sign in		
- And Street Street		
No account? Create one!		
Can't access your accoun	t?	
	Back	Next
🔍 Sign-in options		



3. Kies vervolgens of het om een Werk-/Schoolaccount of Persoonlijke account gaat:



4. Typ hierna je wachtwoord voor deze account in:

Sign in

5. Je wordt hierna doorgestuurd naar de Compano login-pagina.

2.3 Single Sign-On

Voor sommige Compano klanten is een zogenaamde Single Sign-On ingeregeld. Dat betekent dat de inloggegevens die je op je werk gebruikt, ook geldig zijn voor de Compano applicatie.

Inloggen kan via de URL:

https://[klantnaam].compano.com

Als Single Sign-On voor je organisatie is ingeregeld, dan word je vanuit de login-URL *direct doorgeschakeld* naar het omgevingsoverzicht. Daar kan je dan de Compano omgeving kiezen waarop je wil inloggen.

9

🍠 🌮 💭

Als alternatief kan de URL <u>https://start.compano.com</u> gebruikt worden. De single sign-on is dan niet automatisch. Klik dan op het Microsoft icoontje om verder te gaan:

	*
	Compano
	Inloggen
E-mail	E-mail
Wachtwoord	Wachtwoord @
Alternatieve log Microsoft Authe	in met nnicatie
Ingelogd blijven	Inloggen
L	

2.4 Twee-factor-authenticatie

Wanneer twee-factor authenticatie is ingeschakeld (of afgedwongen door je organisatie), moet je een extra login-code invullen:

Authenticator		
Enter the 6 digit code from the authenticator app:		
No access? Disable Two Factor		

Deze 6-cijferige code wordt gegenereerd door een *Authenticator-app* van Google of Microsoft, bijvoorbeeld:

Compano Online Software

🍠 🌮 🜅

17:04	.11 후 96
\equiv Google Authenticator	ی
Zoeken	
Aug	
593 971	•
And the second sec	
636 131	4
030 434	
074.0.40	
9/1243	•
Compano:	
282 227	•
	+

Deze *Authenticator apps* zijn zowel voor Android als Apple devices te downloaden in de Google Play store of the App store van Apple.





Microsoft Authenticator app

2.4.1 Twee-factor authenticatie inschakelen

Om twee-factor authenticatie te gebruiken, moet je deze eerst inschakelen:

- 1. Login via <u>https://start.compano.com</u> of <u>https://[bedrijfsnaam].compano.com</u>.
- 2. Klik op het 3-puntjes menu rechts bovenin en kies de optie Instellingen.



3. Klik op Two Factor login en vervolgens op Activeren.

< Terug	
Instellingen	Two Factor login activeren
Wachtwoord wijzigen	Two Factor loginangeschakeld
Two Factor login	

4. Bevestig je keuze door de QR-code te scannen met de Authenticator app van je keuze (Google of Microsoft) en klik op *Volgende*.

Compano Online Software

> ,□	
	Authenticator activeren
	Stap 1/2
	Open een geschikte authenticator app en scan de QR code
	Of yul de volgende code in:
	pu2a iazq 5nam ydjį tjmt pg5b hyal plvl
	Installeer een authenticator app als je er nog geen hebt:
	Microsoft authenticator Google authenticator
	Gé Gé
	Annuleren Volgende

5. Open de Authenticator app op je mobiele apparaat en typ vervolgens de 6-cijferige code die getoond wordt in:

Authenticator	
Enter the 6 digit code from the authenticator app:	
No access? Disable Two Factor	

Twee-factor authenticatie is nu ingeschakeld en elke volgende keer dat je inlogt, zal om een bevestigingscode via de Authenticator-app gevraagd worden.

2.4.2 Twee-factor authenticatie uitschakelen

Om twee-factor authenticatie uit te schakelen:

- 1. Login via <u>https://start.compano.com</u>.
- 2. Klik op het 3-puntjes menu rechts bovenin en kies de optie Instellingen.

📌 Compano Online Software



3. Klik op Two Factor login en klik vervolgens op Uitschakelen.

< Terug		
Instellingen	Two Factor login uitschakelen	Uitschakelen
Wachtwoord wijzigen	Two Factor login resetten	Resetten
Two Factor login		

4. Twee-factor authenticatie is nu uitgeschakeld.

2.4.3 Twee-factor authenticatie resetten

Wil je voor Twee-factor authenticatie overstappen naar een nieuw/ander mobiel apparaat, dan moet je de Twee-factor authenticatie eerst resetten:

- 1. Login via <u>https://start.compano.com</u>.
- 2. Klik op het 3-puntjes menu rechts bovenin en kies de optie Instellingen.

💯 Compano Online Software

	Instellingen Uitloggen		
	Compano		
	Welkom terug!		
B	eschikbare omgeving	en:	
Test	Acceptatie	Productie	

3. Klik op *Two Factor login* en klik vervolgens op *Resetten*.

< Terug		
Instellingen	Two Factor login uitschakelen	Uitschakelen
Wachtwoord wijzigen	Two Factor login resetten	Resetten
Two Factor login		

4. Je krijgt nu opnieuw de QR-code te zien waarmee je de Authenticator app op je mobiele device kunt instellen:

💞 Compano Online Software

🥩 🌮 💭

... Authenticator activeren Stap 1/2 Open een geschikte authenticator app en scan de QR code **[**]8 (TR) 🗆 Of vul de volgende code in: dsft 522b vrbz 2spm okb2 jeh6 37nu faoc Installeer een authenticator app als je er nog geen hebt: Microsoft authenticator Google authenticator Gć Gé Annuleren Volgende

2.4.4 Twee-factor-authenticatie verloren

Heb je geen toegang meer tot je Two-Factor authenticator app, bijvoorbeeld omdat je mobiele apparatuur stuk of kwijt is, neem dan contact op met Compano support en laat de Two-Factor Authentication voor je account uit te schakelen.

2.5 Selectie van de omgeving

Na het inloggen toont de gebruikersinterface de *omgevingen* die beschikbaar zijn voor je inlogaccount, bijvoorbeeld:



🔥 Compano Online Software

🍠 🌮 💭

Na authenticatie kunt je kiezen uit een of meer COS-omgevingen waartoe je toegang heeft, waaronder:

- Productie omgevingen
- Acceptatie omgevingen
- Test omgevingen

2.6 Mislukte aanmelding

Bij het inloggen met de verkeerde inloggegevens wordt een foutmelding weergegeven:

	*		
	Compano		
	Inloggen		
E-mail	E-mail		
Wachtwoord	Wachtwoord	Ø	
	Wachtwoord vergeten?		
	G 🚦		
Wrot You	ng credentials. have 2 remaining attempt(s).		
Ingelogd blijven	Inloggen		

Resterende pogingen: Meerdere mislukte inlogpogingen resulteren in de volgende foutmelding en een extra *aanmeldvertraging*:



2.7 Wachtwoord vergeten

In de gebruikersinterface wordt de melding <u>Wachtwoord vergeten?</u> Link voor het resetten van je wachtwoord:

*
Compano
Login
E-mail E-mail
Password @
Stay logged in Log in

Als je op de link klikt, kan je je e-mailadres invoeren. Je krijgt dan een e-mailtje waarmee je een nieuw wachtwoord kan aanvragen:



<u>NB</u>: De resetlink wordt verzonden naar het e-mailadres dat je hebt ingevuld, op voorwaarde dat het e-mailadres van een *bekende gebruiker* is:



2.8 Logout

📌 Compano Online Software

🍠 🌮 💭

Wanneer je de uitlogknop in de applicatie gebruikt, wordt je uitgelogd en keert je terug naar het inlogscherm:

1. Klik via het menu op Uitloggen.



2. Je keert terug naar het inlogscherm:

	Compano Inloggen
E-mail Wachtwoord	E-mail Wachtwoord @ Wachtwoord vergeten?
Ingelogd blijven	G 📕